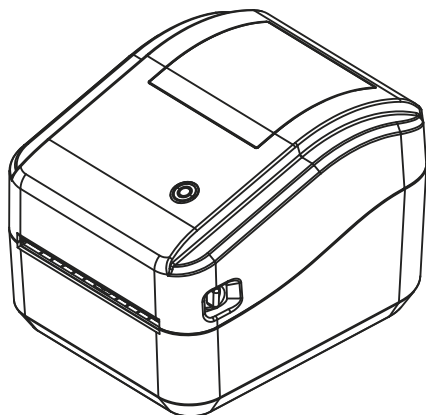


IMPRESSORA TÉRMICA USB PRETA

MOD. 33.33.00 | CÓD. PR3300

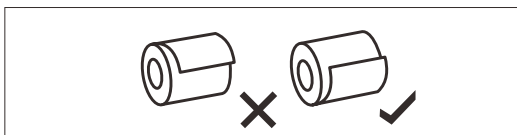
Manual do Usuário



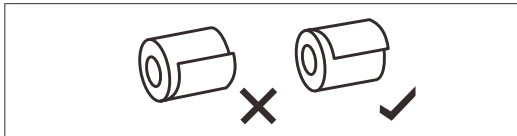
Dicas: o design do produto e as especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

VISÃO GERAL E INSTALAÇÃO DO ROLO DE PAPEL

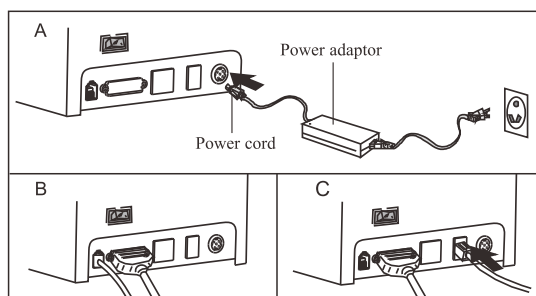
Modelo de código de barras de 3 polegadas



Modelo de código de barras de 4 polegadas



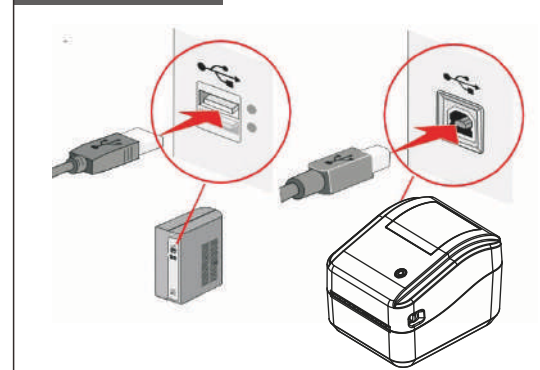
Remova primeiro o núcleo do rolo de papel usado e instale o rolo de papel.
A direção correta do papel é mostrada na ilustração abaixo.



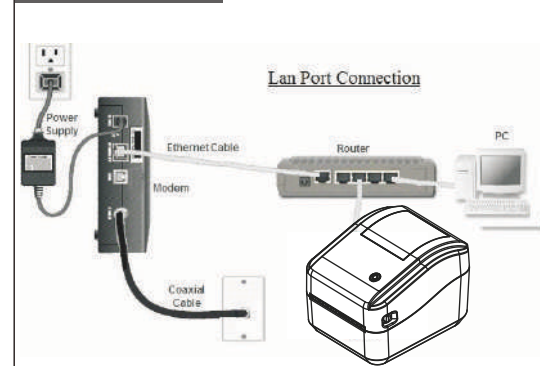
A. Conecte o cabo de energia AC e o cabo de energia DC à impressora.
B. Conecte a impressora ao computador/tablet.
C. Conecte o cabo de dados.

ETAPA 1 CONECTAR A IMPRESSORA

USB Port



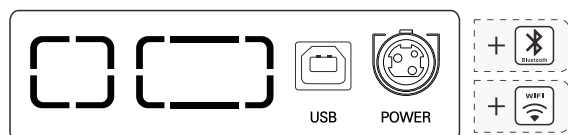
LAN Port



CONECTAR A IMPRESSORA

PASSO 2 – INSTALAR O DRIVER

INSTALAR O DRIVER



DICAS

AUTOTESTE

Conecte a impressora à fonte de alimentação e mantenha-a desligada, depois pressione a tecla "FEED" e ligue a fonte de alimentação. Após ouvir o som de aviso, ela emitirá um som. Solte o botão "FEED" e a página de autoteste será impressa.

Exemplo da Página de Autoteste:

AUTOTESTE

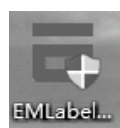
VERSION : V2.00ZG (2019-05-29)
INTERFACE : USB & Ethernet (10M/100M)
PROTOCOLS : TCP/IP
IP ADDR : 192.168.3.153
MAC ADDR : 00-FC-FC-FC-27-DF
NETMASK : 255.255.255.0
GATE WAY : 192.168.1.1
SPEED : 5
DENSITY : 7
SIZE : 76.00 mm, 30.00 mm
GAP : 2.00 mm, 0.00 mm
CODE PAGE : 437
MILAGE(m) : 35.599377 m
REFERENCE : 0.00 mm, 0.00 mm
DIRECTION : 0.0
SHIFT : 0
OFFSET : 0
SET PEEL : OFF
SET TEAR : ON
SET HEAD : ON
SET PRINTKEY : OFF
SET PEPRINT : OFF
SET KEY1(FEED) : ON
SET KEY2(PAUSE) : ON
TAIWANESE BIG5 : TST24.BF2
CHINESE GB18030 : TSS24.BF2
KOREAN KSC5601 : K
USB NUMBER FIX : YES
PRINT MODE : LABEL
BARCODE 2D : QRCODE,PDF417,DMATRIX



SECTOR SIZE : 4 KBYTES
PHYSICA DRAM: 4096 KBYTES
AVAILABLE DRAM: 2048 KBYTES FREE
PHYSICAL FLASH: 4096 KBYTES
AVAILABLE FLASH: 1024 KBYTES FREE
DRAM FILE : 0 FILE(S)
FLASH FILE : 0 FILE(S)

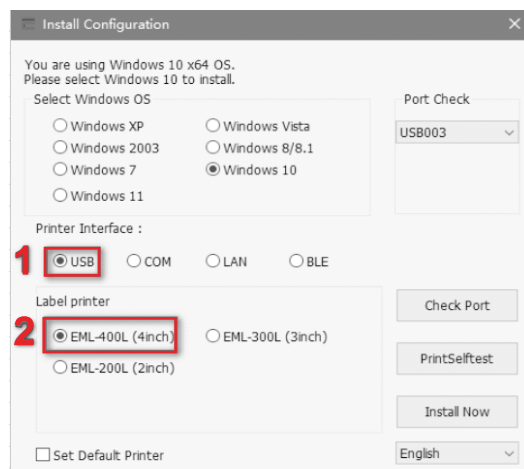
END

Instalação do driver da porta USB

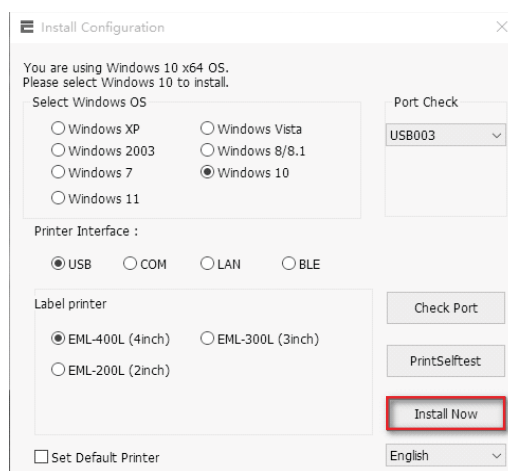


1. Clique duas vezes em "EMLabelDriver"
2. Instalação do driver USB

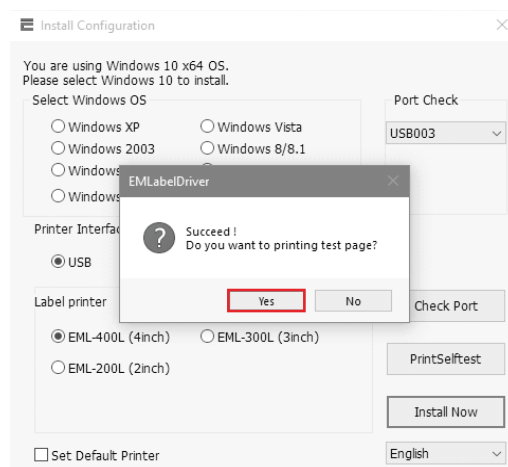
- 1) Selecione a porta USB e o tipo de impressora.
- 2) Escolha o tamanho de acordo com o modelo da máquina de etiquetagem.



- 3) Clique em Iniciar Instalação.

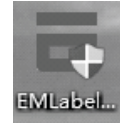


- 4) Selecione SIM para imprimir a página de teste e verificar o nome do driver da impressora.



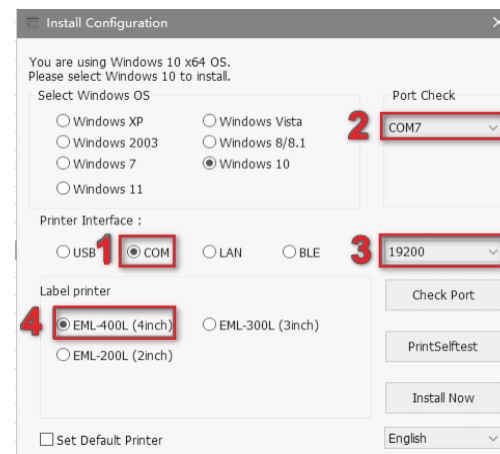
- 5) A instalação está concluída.

Instalação do driver da porta serial

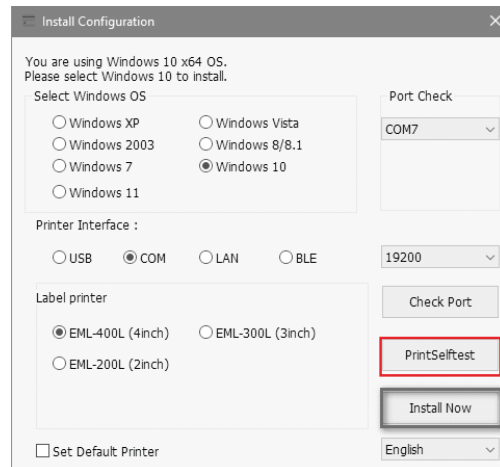


1. Clique duas vezes em "EMLabelDriver"
2. Instalação do driver da porta serial instalação do driver

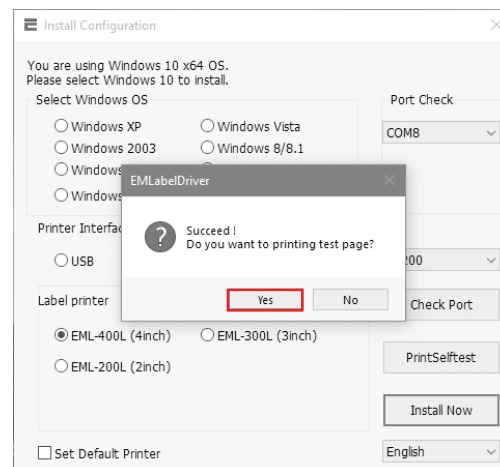
- 1) Selecione a porta USB e o tipo de impressora.
- 2) Escolha o tamanho de acordo com o modelo da máquina de etiquetagem.
- 3) Selecione a taxa de transmissão (o padrão é 19200, verifique a taxa de transmissão da impressora: página de autoteste - configuração serial;



- 4) Clique em Iniciar Instalação.



- 5) Selecione SIM para imprimir a página de teste e verificar o nome do driver da impressora.



- 6) A instalação está concluída.

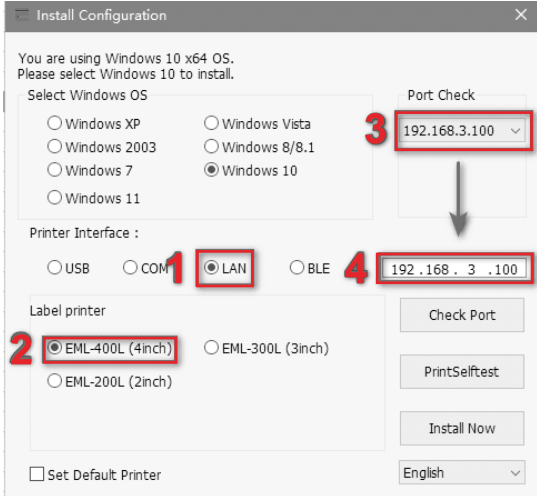
INSTALAR O DRIVER

Instalação do driver da porta LAN

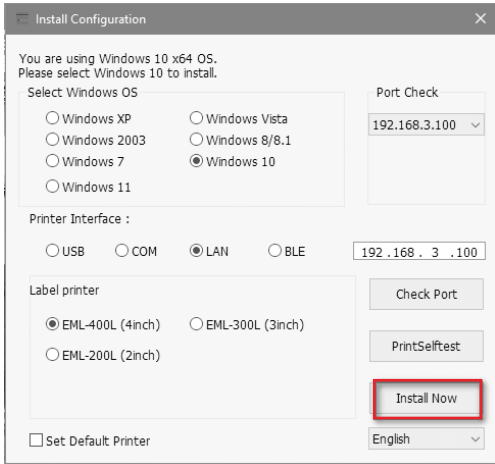


1. Clique duas vezes em "EMLabelDriver"
2. Instalação do driver LAN

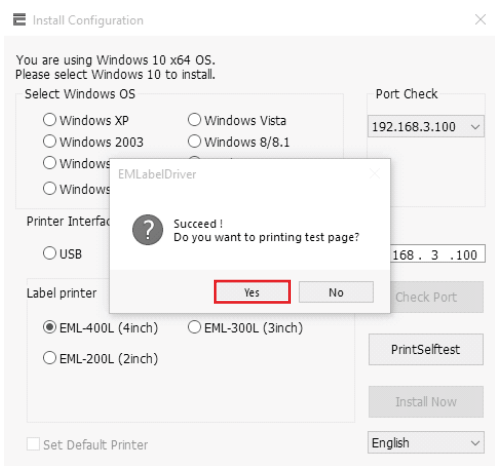
- 1) Selecione a porta de rede e o número da porta IP;
- 2) Escolha o tamanho de acordo com o modelo da etiquetadora;



- 3) Clique em Iniciar Instalação.



- 4) Selecione SIM para imprimir a página de teste e verificar o nome do driver da impressora;



- 5) A instalação está concluída.

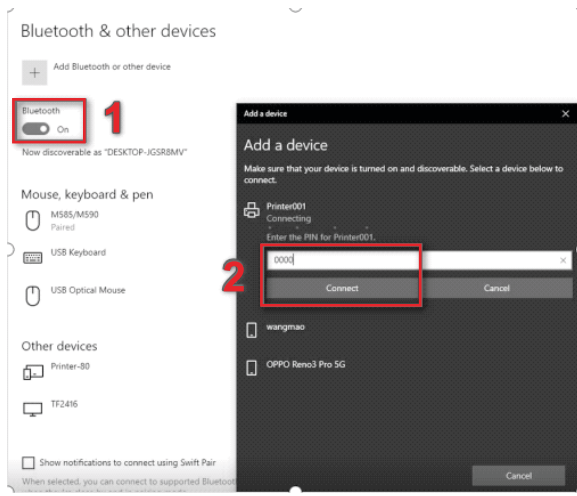
INSTALAR O DRIVER

Instalação do driver Bluetooth

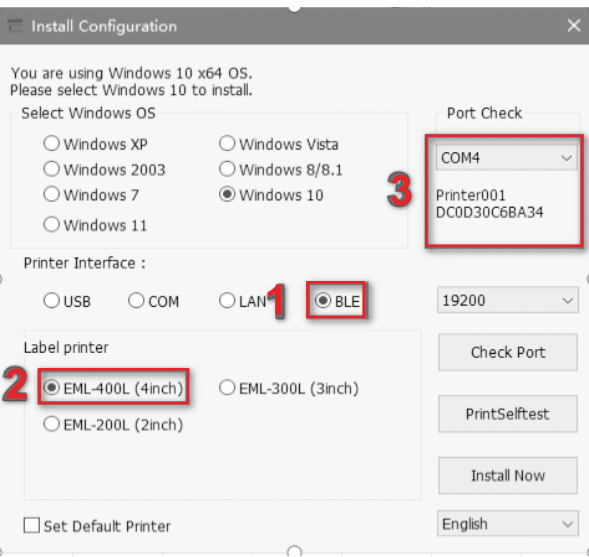


1. Clique duas vezes em "EMLabelDriver"
2. Instalação do driver Bluetooth

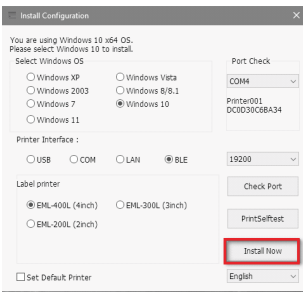
- 1) O computador está conectado à impressora via Bluetooth. Nome do Bluetooth: Printer001 chave: 0000.



- 1) Selecione a porta Bluetooth e o número da porta IP;
- 2) Escolha o tamanho de acordo com o modelo da etiquetadora;



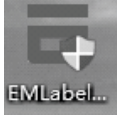
- 3) Clique em Iniciar Instalação.



- 5) A instalação está concluída.

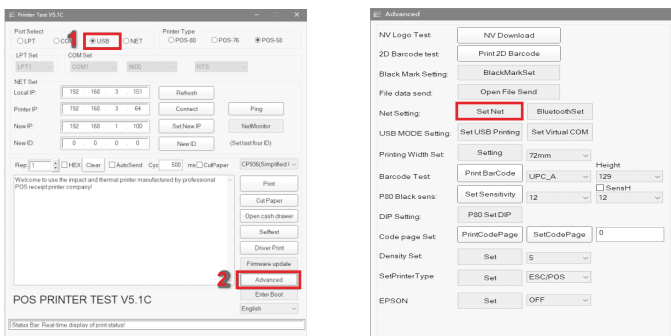
INSTALAR O DRIVER

Instalação do driver de Wi-Fi

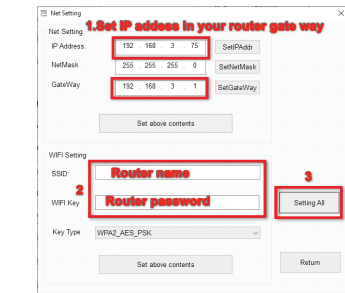


1. Clique duas vezes em "EMLabelDriver"
2. Instalação do driver Bluetooth

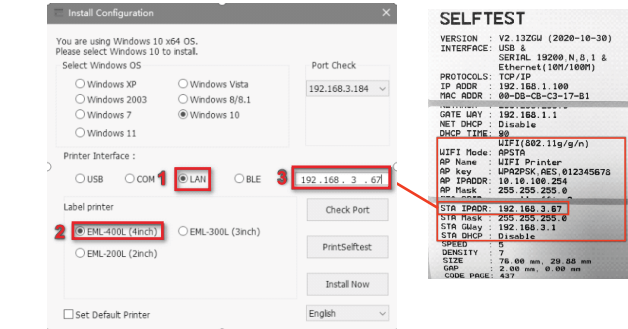
- 1) Use a ferramenta "Teste de Impressora", conecte o cabo USB, selecione a conexão USB e selecione "avançado"
- 2) Selecione as configurações de rede.



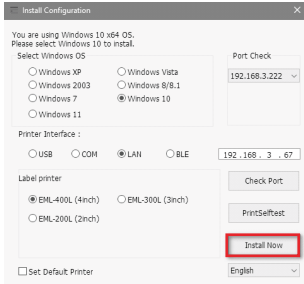
- 3) Defina o IP do Wi-Fi da impressora (observe que o IP precisa ser definido no mesmo gateway da rede doméstica) e a impressora deve estar conectada à rede doméstica;



5. Use "EMLabel Driver" para instalar o driver;
- 1) Selecione a porta de rede e o número da porta IP;
- 2) Escolha o tamanho de acordo com o modelo da etiquetadora;



- 6) Clique em Iniciar Instalação.



- 8) A instalação está concluída.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problemas	Possíveis Causas	Solução e Sugestão
O indicador de energia está desligado.	1. O plugue da tomada CA e o plugue do adaptador de energia não estão conectados corretamente à tomada da impressora. 2. O interruptor de energia da impressora não está ligado automaticamente.	1. Verifique se o plugue de alimentação está conectado corretamente; 2. Ligue o interruptor de energia da impressora;
A luz indicadora pisca e o alarme soa.	1. O sensor de folga não detecta corretamente; 2. A tampa superior da carcaça não está fechada corretamente; 3. O papel de etiqueta de impressão acabou;	1. Ajuste novamente a especificação da etiqueta e imprima; 2. Verifique o fechamento da tampa superior da carcaça; 3. Troque o papel de etiqueta de impressão;
O papel pula durante a impressão.	O sensor de etiqueta está coberto de poeira, resultando em detecção imprecisa.	Limpe a poeira do sensor com um aerógrafo;
A impressora não funciona corretamente.	Erro de configuração da impressora.	Restaurar configurações de fábrica; Desligue a impressora, pressione a tecla "FEED" e ligue-a ao mesmo tempo. Quando os LEDs de ERRO e ENERGIA estiverem piscando simultaneamente (as luzes indicadoras individuais piscam em vermelho e azul), solte a tecla "FEED" e as configurações de fábrica serão restauradas com sucesso;
A conexão da porta de rede não pode imprimir.	Conflito de endereço IP	Para modificar o endereço IP da impressora: use o "Printer TestV5.1C" para configurar e conecte a impressora - NOVO IP - insira o IP - defina o Novo IP;
Bluetooth não imprime	Outros dispositivos Bluetooth estão ocupando o número de série do Bluetooth da impressora.	Desinstale o dispositivo Bluetooth ocupado
Qualidade de impressão ruim	1. O papel de etiqueta não está instalado corretamente; 2. Poeira ou adesivo acumulados na cabeça de impressão; 3. A densidade de impressão está configurada incorretamente; 4. A cabeça de impressão está danificada;	1. Reinstale o papel de etiqueta; 2. Limpe a cabeça de impressão e o rolo de borracha; 3. Ajuste a densidade e a velocidade de impressão da cabeça de impressão; 4. Imprima a página de autoteste para determinar se a cabeça de impressão está danificada e, em caso afirmativo, substitua-a;
O conteúdo de impressão à esquerda e à direita está faltando;	As configurações de papel estão incorretas;	Defina o tamanho correto da etiqueta de impressão

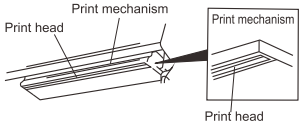
LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Limpeza

Se um dos seguintes problemas ocorrer, limpe a cabeça de impressão.

- (1) Impressão ilegível.
- (2) Alguma vertical ilegível.
- (3) Alimentação de papel ruidosa.

Etapas de limpeza da cabeça de impressão:

Peças a serem limpas	Etapas	Frequência de limpeza recomendada
Cabeça de impressão	1. Desligue a impressora. 2. Deixe a cabeça de impressão esfriar por pelo menos um minuto. 3. Use um cotonete e etanol 100% para limpar a superfície da cabeça de impressão.	Ao trocar o papel de etiqueta
		
Rolo de borracha	1. Desligue a impressora. 2. Gire o rolo de impressão e use um cotonete com etanol 100% para limpar.	Ao trocar o papel de etiqueta
Barra de corte de papel	Use um cotonete e etanol 100% para limpar.	Quando necessário.
Sensor	Use um aerógrafo ou aspirador de pó para limpar a poeira do sensor.	Mensalmente.
Parte interna da impressora	Use um aerógrafo ou aspirador de pó para limpar a poeira.	Quando necessário.

Aviso

- 1) Certifique-se de desligar a impressora ao realizar a manutenção.
- 2) Não toque ou arranhe a superfície da cabeça de impressão, o rolo e o sensor.
- 3) Evite gás, acetona ou outros solventes orgânicos.
- 4) Aguarde até que o álcool evapore completamente, feche a tampa superior e conecte a energia novamente. Tente imprimir o autoteste para garantir que funcione corretamente.



Aviso

Nenhuma parte deste manual pode ser alterada sem autorização. A empresa reserva-se o direito de modificar a tecnologia, os componentes, o software e o hardware. Para obter mais informações sobre o produto, entre em contato com os distribuidores. Nenhuma parte deste manual pode ser copiada ou transmitida em qualquer formato sem permissão