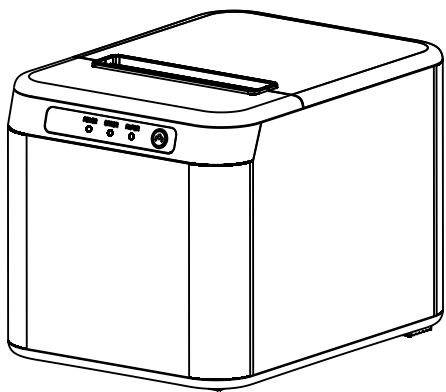


IMPRESSORA DE RECIBO

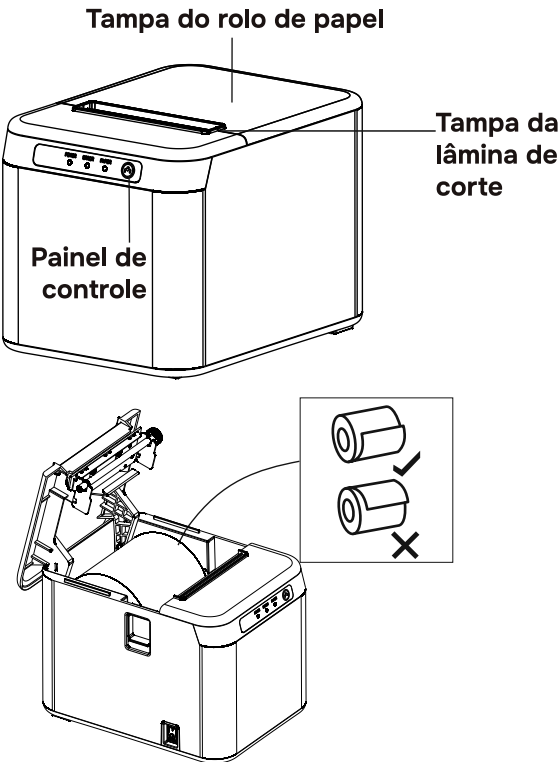
MOD. 33.33.02 | C D. PR3302

Manual do Usuário



Dicas: o design e as especificações do produto estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

VISÃO GERAL E INSTALAÇÃO DO ROLO DE PAPEL



Remova o núcleo do rolo de papel usado, se houver, e insira o rolo de papel. A direção correta do papel é mostrada na ilustração abaixo.

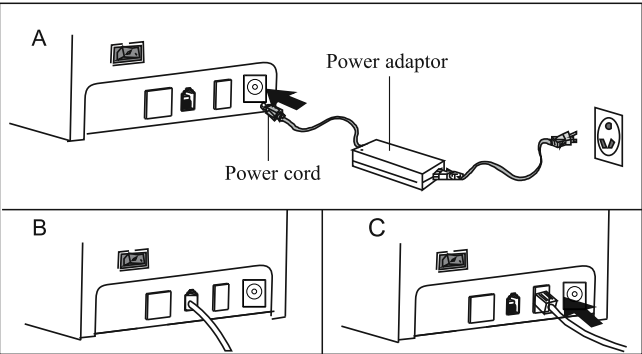
PASSO 1 CONECTAR A IMPRESSORA

Nome do botão, luz LED indicadora e função Indicador de Energia:
A luz acesa significa que a conexão está correta.

Indicador de Erro:
Quando houver falta de papel, superaquecimento da cortadora ou da cabeça de impressão, o indicador de ALARME piscará.

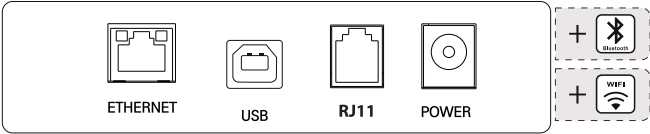
Indicador de Papel (Luz LED):
As luzes azul e vermelha acesas indicam falta de papel; sem alarme, significa que tudo está bem.

Botão de Alimentação:
Pressione para alimentar o papel manualmente.

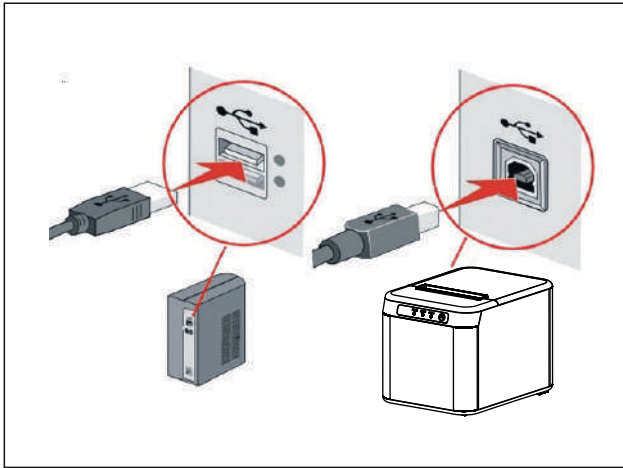


- A. Conecte o cabo de alimentação CA e o cabo de alimentação CC   impressora.
B. Conecte a impressora ao computador/tablet.
C. Conecte a gaveta de dinheiro.

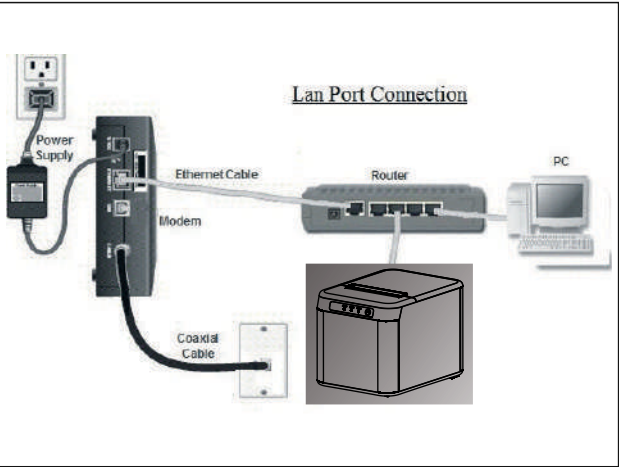
CONECTAR A IMPRESSORA



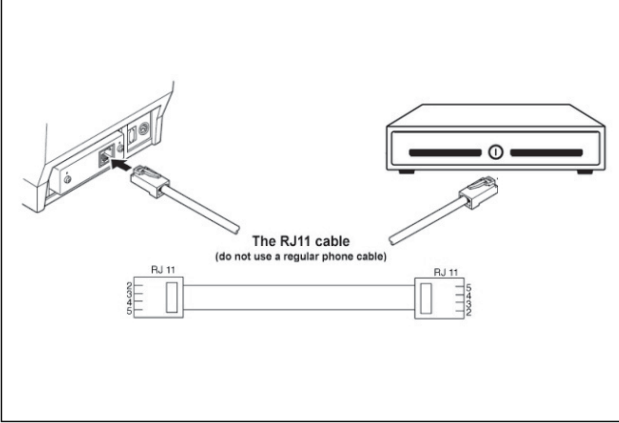
Porta USB



Porta LAN



Porta da Gaveta de Dinheiro (Cabo RJ11)



CONECTE A IMPRESSORA

  DICAS AUTOTESTE

Conecte a impressora   energia e mantenha-a desligada. Em seguida, pressione o bot o "FEED" e ligue-a. Ap s ouvir o bipe, solte o bot o "FEED". A primeira página ser  impressa. Pressione novamente após 2 segundos para imprimir a página de código.

Selftest
Firmware Version:2.20GR_hwv10
Print Speed:260mm/s
Command mode:EPSON(ESC/POS)
Firmware modify:2021/07/28
Cutter enable:Yes
Beeper enable:Yes
Black mark mode:No
Density Level:5(Max=8)
Char line FontA/B:48/64
Default ASCII Font:FONTA
Default code page:Page0
Chinese character:No
USB&SERIAL&LAN&WIFI Interface
USB port fixed:Yes
USB Port mode:USB Printing
Serial config:19200bps,n,8,1
Ethernet:TCP/IP,10M/100M
MAC address 00-CA-D6-CD-33-25
IP address:192.168.1.100
Subnet Mask:255.255.255.0
Gate Way:192.168.1.1

Selftest

Code page: page 0
0 stands for
PC437(Std. Europe)

Code Page:
0:PC437(Std. Europe)1:(Katakana)
2:PC850(Multilingual)3:PC860(Portugal)
4:PC863(Canadian)5:PC865(Nordic)
6:(West Europe)7:(Greek)
8:(Hebrew)9:(East Europe)
10:(Iran)11:(WPC1252)
12:PC866(Cyrillic#2)13:PC852(Latin2)
14:(PC858)15:(IranII)
16:(Latvian)17:(Arabic)
18:(PT1511251)19:(PC747)
20:(WPC1257)21:(Thai)
22:(Vietnam)23:(PC864)
24:(PC1001)25:(Uigur)
26:(Hebrew)27:WPC1255(Israel)
28:PC437(Std. Europe)29:(Katakana)
30:PC437(Std. Europe)31:PC858(Mult)
32:PC 852(Latin-2)33:PC860(Portugu)
34:PC861(Icelandic)35:PC863(Canadian)
36:PC865(Nordic)37:PC866(Russian)
38:PC855(Bulgarian)39:PC857(Turkey)
40:PC862(Hebrew)41:PC864(Arabic)
42:PC737(Greek)43:PC851(Greek)
44:PC869(Greek)45:PC928(Greek)
46:PC772(Lithuanian)47:PC774(Lithuan)
48:PC874(Thai)49:WPC1252(Latin1)
50:WPC1250(Latin-2)51:WPC1251(Cyril)
52:PC3840(IBM-Russian) 53:PC3841(Gost)
54:PC3843(Polish)55:PC3844(CS2)
56:PC3845(Hungarian)57:PC3846(Turkish)
58:PC3847(Brazil-ABNT) 59:PC3848(Brazil)
60:PC1001(Arabic)61:PC2001(Lithuan)
62:PC3001(Estonian-1)63:PC3002(Eston-2)
64:PC3011(Latvian-1)65:PC3012(Latv-2)
66:PC3021(Bulgarian)67:PC3041(Maltese)
68:PC852(Croatia)69:VISCII
70:WPC1256(Arabic)

Code Page

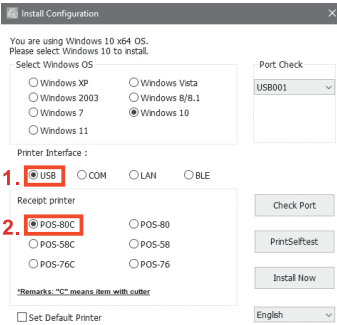
PASSO 2 - INSTALAR O DRIVER

Instalação do driver da porta USB

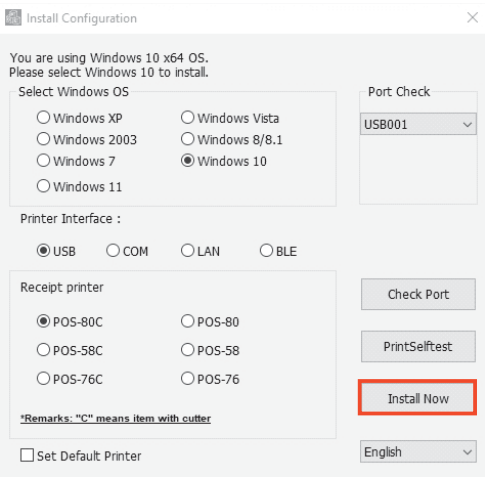


1. Clique duas vezes "Driver da Impressora POS V8.11"
Driver V8.... 2. Instalação do driver USB

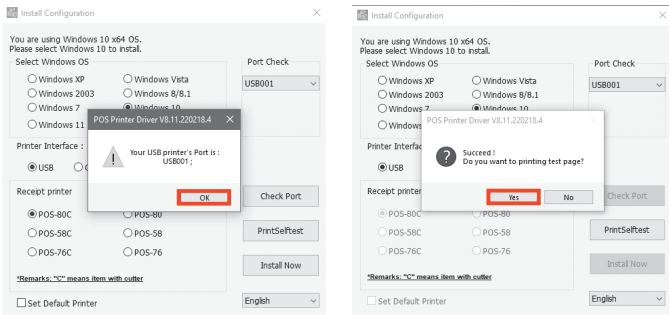
- 1) Selecione a porta USB e o tipo de impressora;



- 2) Clique em Iniciar Instalação.



- 3) Selecione OK. 4) Selecione SIM para imprimir a página de teste e verificar o nome do driver da impressora;



- 5) A instalação foi concluída.

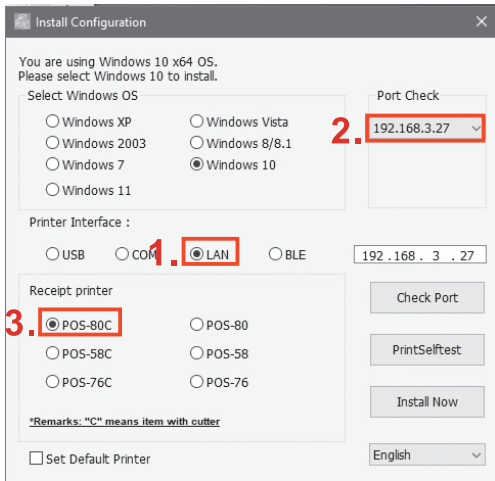
INSTALAR DRIVER

Instalação do driver da porta LAN

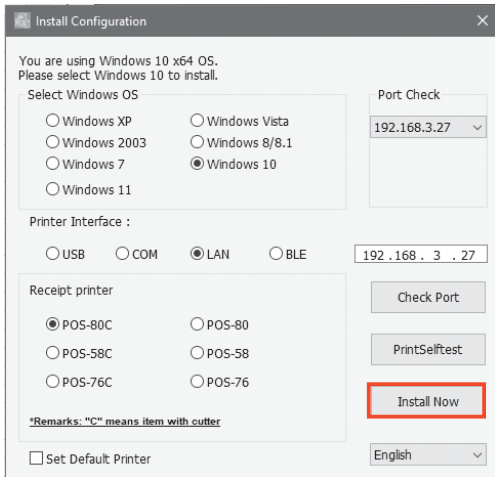


1. Clique duas vezes em "Driver da Impressora POS V8.11"
2. Instalação do driver LAN

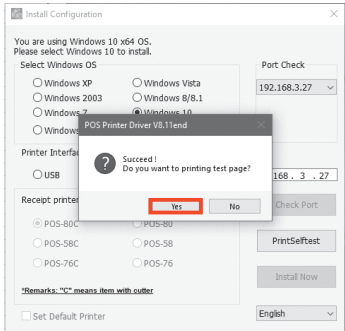
- 1) Selecione a porta LAN e o tipo de impressora;



- 2) Clique em Iniciar Instalação.



- 3) Selecione SIM para imprimir a página de teste e verificar o nome do driver da impressora;



- 4) A instalação foi concluída.

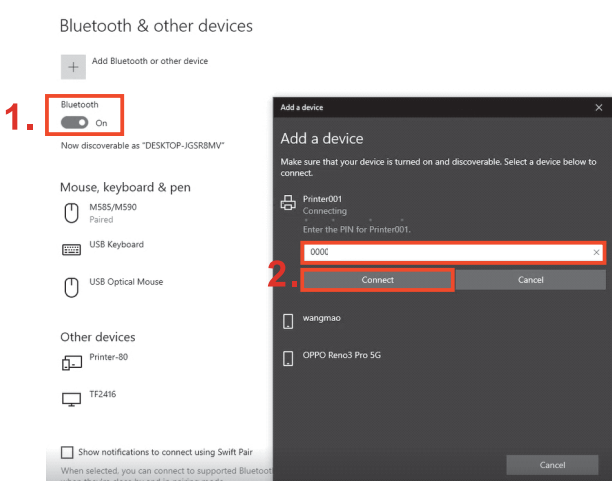
INSTALAR DRIVER

Instalação do driver Bluetooth

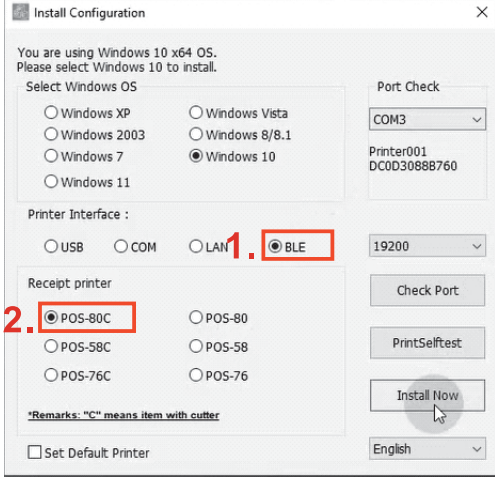


1. Clique duas vezes "Driver de Impressora POS V8.11"
2. Instalação do driver Bluetooth

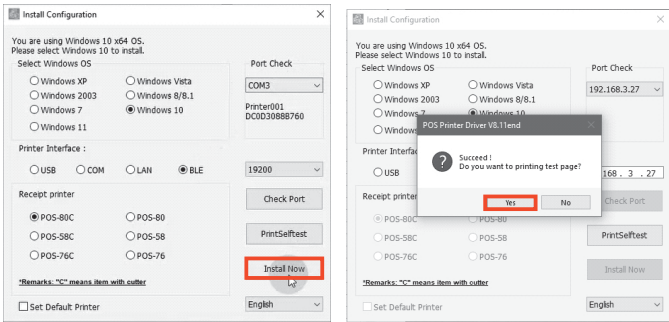
- 1) O computador está conectado à impressora via Bluetooth, nome do Bluetooth: Printer001, chave: 0000



- 2) Selecione a porta Bluetooth e o tipo de impressora:



- 3) Clique em Iniciar Instalação.
- 4) Selecione SIM para imprimir a página de teste e verificar o nome do driver da impressora;



- 5) A instalação foi concluída.

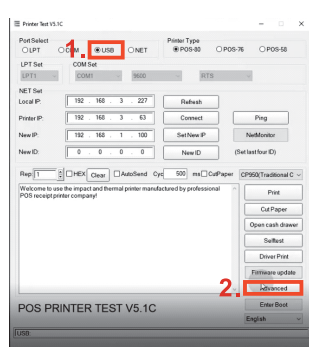
INSTALAR DRIVER

Instalação do driver de Wi-Fi

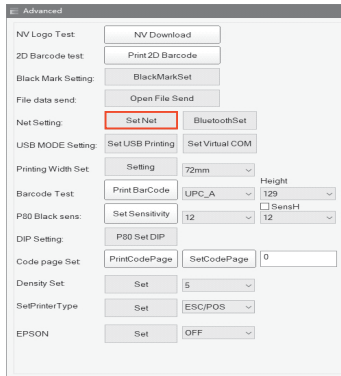


1. Clique duas vezes "Driver de Impressora POS V8.11"
2. Instalação do driver Bluetooth

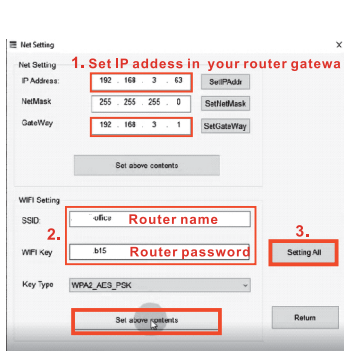
- 1) Insira o cabo USB, selecione a conexão USB e selecione "avançado"
- 2) Selecione as configurações de rede.



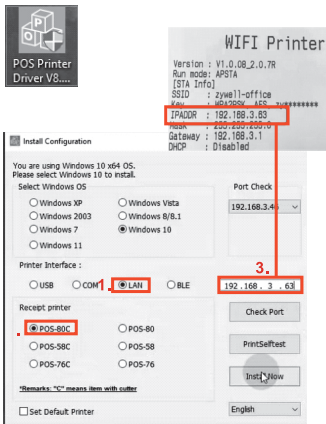
- 3) Defina o IP da impressora Wi-Fi (observe que o IP precisa estar configurado no mesmo gateway da rede doméstica) e a impressora está conectada à rede doméstica;



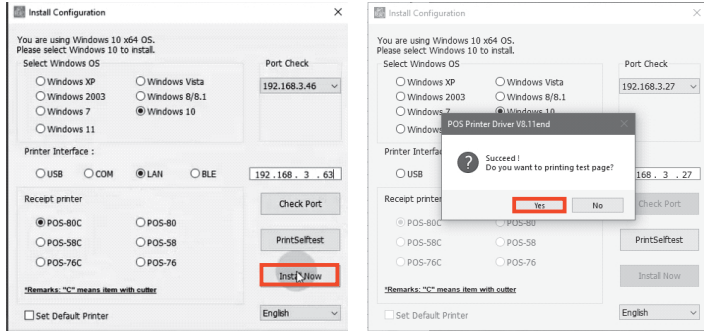
- 4) Use o "Driver de Impressora POS V8.11" para instalar o driver, selecione a porta de rede, o tipo de impressora e o número da porta IP;



- 5) Clique em Iniciar Instalação.



- 6) Selecione SIM para imprimir a página de teste



- 7) A instalação foi concluída.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

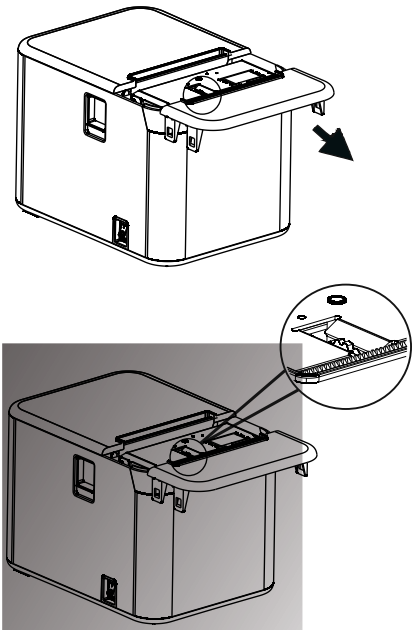
Problemas	Possíveis Causas	Solução e Sugestão
Impressão aleatória ilegível. Código	Incompatibilidade de caracteres na biblioteca de fontes, texto Incompatibilidade na taxa de transmissão serial	Impressão em idiomas diferentes dos chineses 1. Confirme se o modo chinês está ativado. Caso esteja, use a ferramenta para desativá-lo. Instruções de operação: 1. Use o "PrinterTest" para Configure e conecte a impressora; 2. Entre no modo avançado - P 80 definir DIP - Modo chinês - sem configuração 2. Quando o modo chinês estiver desativado, selecione e defina a página de código de idioma correta. Orientações para impressão de página: imprima a página de autoverificação página - após a impressão da página de autoverificação, pressione a tecla "FEED" para imprimir a página de código; Orientações de configuração: 1. Use "Teste de Impressora" para configurar e conectar a impressora; 2. Entre no modo avançado - defina o código padrão página - insira o número de série dos caracteres da página de código (consulte a página de código) - clique em definir página de código.
	Incompatibilidade na taxa de transmissão serial	Mantenha a taxa de transmissão do dispositivo consistente com a da impressora: 1. Imprima a página de autoverificação para confirmar a taxa de transmissão taxa da impressora. Verifique a "configuração serial". 2. Alterar a taxa de transmissão da porta serial do computador: - Painel de controle - Exibir dispositivos e impressoras - clique com o botão direito do mouse - clique em Impressoras - Propriedades da impressora - Portas - Configurar portas - Modificar taxa de transmissão - Aplicar - OK;
Impressão com fonte borrada	1. A tampa superior da impressora não está coberta corretamente; 2. papel de impressão.	1. Trocar o rolo de papel 2. Modificar a densidade de impressão: usar "Teste de impressora" para configurar, conectar a impressora - Avançado - Configuração de densidade - insira o valor da densidade - (quanto maior o valor, maior a densidade) - clique em Definir; 3. Trocar a cabeça de impressão
A impressora não funciona corretamente.	Erro de configuração da impressora	Restaurar as configurações de fábrica; Instruções: Desligue a impressora pressionando a tecla "FEED" - ligue a impressora ao mesmo tempo - quando o LED de ERRO e o LED de PAPEL piscarem duas vezes ao mesmo tempo, solte a tecla "FEED" e as configurações de fábrica serão restauradas com sucesso com um clique;
A conexão de rede não pode ser impressa.	Conflito de endereço IP	Modificar o endereço IP da impressora: use "PrinterTest" para configurar, conecte a impressora - NOVO IP - insira o IP - defina o Novo IP;
LED DE ERRO e PAPEL O LED está sempre aceso e o alarme soa.	1. A tampa superior da impressora não está coberta corretamente; 2. papel de impressão.	1. Verifique se a tampa superior está coberta corretamente; 2. Troque o papel de impressão;
Bluetooth não consegue imprimir	Outros dispositivos Bluetooth utilizam o número de série da impressora Bluetooth.	Desinstalar o dispositivo Bluetooth.
Configuração impressão	de papel incompleto está incorreta.	Verifique o tamanho da configuração do papel.

MANUTENÇÃO DE CORTADOR TRAVADO

Manutenção de cortador travado

- Método (1)
Desligue a energia e reinicie.

- Método (2)
Gire a engrenagem na cabeça de impressão; o cortador pode retornar à sua posição original.



Aviso: Para evitar danos à cabeça de impressão e ao cortador de papel automático, não abra o cortador e o mecanismo violentamente

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Limpeza

Se um dos seguintes problemas ocorrer, limpe a cabeça de impressão

- (1) Impressão ilegível.
- (2) Qualquer vertical ilegível.
- (3) Alimentação de papel ruidosa.

Etapas de limpeza da cabeça de impressão:

Peças a serem limpas	Etapas	Frequência de limpeza recomendada
Cabeça de impressão	1. Desligue a impressora. 2. Deixe a cabeça de impressão esfriar por pelo menos um minuto. 3. Use um cotonete e etanol a 100% para limpar a superfície da cabeça de impressão.	Ao trocar o papel
Rolo de borracha	1. Desligue a impressora. 2. Gire o rolo de impressão e use um cotonete para limpar com etanol 100%.	Ao trocar o papel
Barra de corte de papel	Use um cotonete e etanol 100% para limpar.	Quando necessário.
Sensor	Use um aerógrafo ou aspirador de pó para limpar a poeira do sensor.	Mensalmente.
Parte interna da impressora	Use um aerógrafo ou aspirador de pó para remover a poeira.	Quando necessário

AVISO

- 1) Certifique-se de desligar a impressora ao realizar a manutenção.
- 2) Não toque ou arranhe a superfície da cabeça de impressão, o rolo e o sensor.
- 3) Evite gás, acetona ou outros solventes orgânicos.
- 4) Aguarde até que o álcool evapore completamente, feche a tampa superior e conecte a energia novamente. Tente imprimir o autoteste para garantir que funcione corretamente.



AVISO

Nenhuma parte deste manual pode ser alterada sem acordo.
A empresa reserva-se o direito de modificar a tecnologia, os componentes, o software e o hardware.
Você pode solicitar aos distribuidores mais informações sobre o produto.
Nenhuma parte deste manual pode ser copiada ou transmitida em qualquer formato sem permissão.

